

**Dezernat 4 – Jugend und Soziales
Zentrale Dienste, Sozialplanung**

Pflegestützpunkt – Bildung, Gesundheit, Kultur und Soziales

Anlage 1

Statistik

Jahre	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Anzahl der Kontakte						
Erstkontakte	367	478	525	600	692	695
Folgekontakte	1.757	1.667	1.450	1.400	1.360	1.640
insgesamt	2.124	2.145	1.975	2.000	2.052	2.335
Geschlecht						
Männlich	143	186	212	268	285	302
Weiblich	224	292	313	332	337	342
Unbestimmt	0	0	0	0	1	1
Unbekannt	0	0	0	0	39	32
Altersgruppen						
1 bis 19 Jahre	25	21	18	12	22	25
20 bis 39 Jahre	10	18	23	14	35	19
40 bis 59 Jahre	39	46	66	73	80	74
60 bis 69 Jahre	28	51	38	57	48	61
70 bis 79 Jahre	51	95	84	107	91	110
80 bis 89 Jahre	69	71	85	151	155	168
90 bis 120 Jahre	11	29	33	36	55	68
Kontakt zustande gekommen über (Erstkontakt)						
Unbekannt	0	0	0	0	3	1
Sonstige	6	1	9	33	13	11
Andere Beratungsstellen	2	22	27	54	73	41
Angehörige/ r	235	256	298	362	417	483
Ambulante Pflegedienste	0	2	3	2	8	8
Behörden/ Ämter	22	60	54	44	47	28
Freunde/ Bekannte	13	19	11	21	9	17
Gesetzliche BetreuerInnen	5	3	11	13	16	8
KlientInnen selbst	64	87	85	63	84	74
Kliniken	13	9	21	14	12	14
Kranken- und Pflegekassen	2	9	5	5	5	3
Niedergelassene Ärzte	4	2	1	0	1	1
Pflegeheime	0	0	0	0	3	4

**Dezernat 4 – Jugend und Soziales
Zentrale Dienste, Sozialplanung**

Pflegestützpunkt – Bildung, Gesundheit, Kultur und Soziales

Anlage 1

Wer hatte Kontakt mit dem Pflegestützpunkt (Folgekontakte)						
Jahre	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Unbekannt	0	0	0	0	12	0
Sonstige	71	18	110	90	74	94
Andere Beratungsstellen	53	45	100	137	294	291
Angehörige/r	531	647	773	555	904	1.002
Ambulante Pflegedienste	66	103	43	19	43	50
Behörden/ Ämter	420	532	459	193	176	160
Freunde/ Bekannte	72	99	47	7	35	37
Gesetzliche Betreuer	10	5	44	23	33	52
Klientinnen selbst	255	360	265	98	238	259
Kliniken (Krankenhäuser, Rehakliniken)	93	120	70	26	47	45
Kranken- /Pflegekassen	115	189	58	34	53	45
Niedergelassen Ärzte	79	27	5	5	1	6
Pflegeheime	0	0	0	0	11	39
Kontaktweg der Beratung						
E-Mail	409	450	541	532	605	595
Gespräch anderswo	1		1	13	14	13
Hausbesuch	45	52	49	48	43	61
Persönlich in der Einrichtung	165	202	240	236	232	235
Postalisch	0	0	0	0	28	29
Telefonisch	1.133	1.442	1.143	1.171	999	1.195
Gesamtzeit pro Beratung						
1 - 9 Minuten	1.097	1.479	1.344	1.154	189	183
10 - 30 Minuten	471	477	470	613	1.448	1.650
31 - 60 Minuten	108	118	91	134	171	154
61 - 120 Minuten	65	71	67	86	92	104
121 - 180 Minuten	3	0	3	12	23	37
181 - 500 Minuten	0	0	0	0	1	0
Erbrachte Leistung des Kontakts						
Sonstige	0	0	0	0	71	136
Beratung	186	283	414	441	375	383
Beratung Kommune	0	0	0	0	0	1
Case Management	735	747	500	174	41	108
Einzelinformation	854	1.115	1.061	1.388	1.324	1.489
Kollegiale Beratung	0	0	0	0	27	36
Komplexe Beratung	0	0	0	0	2	3
Netzwerkkontakte	0	0	0	0	292	375
Spezielle Beratung	0	0	0	0	0	0
Über Beratung nach 7a SGB XI informiert	0	0	0	0	0	0
Vermittlung an PV zur Beratung nach § 7a SGB XI	0	0	3	0	2	0

**Dezernat 4 – Jugend und Soziales
Zentrale Dienste, Sozialplanung**

Pflegestützpunkt – Bildung, Gesundheit, Kultur und Soziales

Anlage 1

Anzahl nicht-klientenbezogener Netzwerkkontakte	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Vorträge auf externen Veranstaltungen	6	1	3	5	13	3
Vorstellung des PSP bei potentiellen Netzwerkpartnern	6	6	10	16	6	4
Mitarbeit in Gremien und Arbeitsgruppen	7	12	14	16	23	11
Öffentlichkeitsarbeit	0	0	0	0	51	117
Durchführung von Veranstaltungen	0	0	4	0	5	0
Beratung von Gruppen in unterschiedlichen Settings	0	0	0	0	0	0
Sonstige	4	19	0	0	80	54

Jahre	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Schwerpunkthemen						
24-Stunden- Betreuung	65	128	135	107	157	206
Ambulante Betreuungs- und Pflegeleistungen	105	192	213	320	375	382
Hilfe bei der Beantragung	49	68	68	169	251	270
Bürgerschaftliches Engagement/Ehrenamt/ Selbsthilfe	0	13	3	2	10	8
Behinderung	4	5	10	42	30	13
Betreuungsrecht	72	113	141	100	115	128
Demenz	21	54	103	88	51	64
Entlastungsangebote für pflegende Angehörige etc.	143	227	236	325	322	379
Finanzen	75	142	174	180	246	255
Haushaltshilfen	92	145	117	178	212	253
Hilfsmittel	93	85	124	111	116	144
Hospize	3	3	2	15	9	11
SGB II	2	19	1	3	0	0
SGB V	163	245	144	119	128	109
SGBVII	0	2	0	0	1	1
SGBIX	5	104	40	21	35	71
SGBXI	276	339	537	474	688	739
SGBXII	154	307	303	146	224	253
Kurzzeitpflege	86	122	218	157	216	206
Leistungsanbieter	6	75	90	121	47	13
Palliativversorgung	5	8	5	4	9	3
Patientenverfügung	4	3	5	8	16	12
Präventive Beratung	48	63	113	106	8	7

**Dezernat 4 – Jugend und Soziales
Zentrale Dienste, Sozialplanung**

Pflegestützpunkt – Bildung, Gesundheit, Kultur und Soziales

Anlage 1

Jahre	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Spezielle Erkrankungen	1	0	26	43	26	33
Fragen zur stationären Pflege	33	98	165	154	115	161
Teilstationäre Pflegeangebote	74	71	120	133	155	165
Verhinderungspflege	86	142	174	177	163	149
Wohnen	63	104	119	177	119	196
Pflegesituation					152	200
Überforderungssituation					25	49
Vorpflegerische Hilfen					6	27
Sonstige					147	215

Stand: Dezember 2018

Gefertigt von Sabine Böckeler, Claudia Litzbarski, Karin Wörner