

**Dezernat 4 – Jugend und Soziales
Zentrale Dienste, Sozialplanung
Pflegestützpunkt**

Anlage 1

Statistikvergleich Pflegestützpunkt Alb-Donau-Kreis

	2018	2019	2020
Anzahl der Kontakte			
Erstkontakte	695	932	817
Folgekontakte	1640	2089	2004
insgesamt	2335	3021	2821
Geschlecht			
Männlich	302	316	299
Weiblich	342	551	456
Unbestimmt	1	2	0
Unbekannt	32	55	61
Altersgruppen			
1 bis 19 Jahre	25	29	23
20 bis 39 Jahre	19	24	20
40 bis 59 Jahre	74	64	41
60 bis 69 Jahre	61	51	29
70 bis 79 Jahre	110	122	93
80 bis 89 Jahre	168	189	153
90 bis 120 Jahre	68	69	42
Kontakt zustande gekommen über (Erstkontakt)			
Unbekannt	1	1	0
Sonstige	11	27	28
Andere Beratungsstellen	41	67	32
Angehörige/ r	483	610	557
Ambulante Pflegedienste	8	9	19
Behörden/ Ämter	28	69	63
Freunde/ Bekannte	17	11	15
Gesetzliche BetreuerInnen	8	8	7
KlientInnen selbst	74	104	75
Kliniken	14	13	12
Kranken- und Pflegekassen	3	6	4
Niedergelassene Ärzte	1	2	1
Pflegeheime	4	5	4
Wer hatte Kontakt mit dem Pflegestützpunkt (Folgekontakte)			
Unbekannt	0	2	0
Sonstige	94	106	144
Andere Beratungsstellen	291	157	113
Angehörige/r	1002	1140	1163
Ambulante Pflegedienste	50	43	56

**Dezernat 4 – Jugend und Soziales
Zentrale Dienste, Sozialplanung
Pflegestützpunkt**

Anlage 1

Behörden/ Ämter	160	242	213
Freunde/ Bekannte	37	22	32
Gesetzliche Betreuer	52	13	15
Klientinnen selbst	259	252	173
Kliniken (Krankenhäuser, Rehakliniken)	45	26	23
Kranken- /Pflegekassen	45	67	56
Niedergelassen Ärzte	6	10	5
Pflegeheime	39	7	10
Kontaktweg der Beratung			
E-Mail	595	445	449
Gespräch anderswo	13	13	16
Hausbesuch	61	77	39
Persönlich in der Einrichtung	235	284	179
Postalisch	29	46	27
Telefonisch	1195	1217	1275
Gesamtzeit pro Vorgang			
1 - 9 Minuten	183	244	70
10 - 30 Minuten	1650	1489	1544
31 - 60 Minuten	154	210	260
61 - 120 Minuten	104	91	89
121 - 180 Minuten	37	43	32
181 - 500 Minuten	0	3	1
Erbrachte Leistung des Kontakts			
Sonstige	136	34	40
Beratung	383	448	405
Beratung Kommune	1	2	1
Case Management	108	3	0
Einzelinformation	1489	1569	1558
Kollegiale Beratung	36	29	20
Komplexe Beratung	3	0	0
Netzwerkkontakte	375	412	421
Spezielle Beratung	0	1	0
Über Beratung nach 7a SGB XI informiert	0	0	0
Vermittlung an PV zur Beratung nach § 7a SGB XI	0	0	0
Anzahl nicht-klientenbezogener Netzwerkkontakte			
Vorträge auf externen Veranstaltungen	3	11	3
Vorstellung des PSP bei potentiellen Netzwerkpartnern	4	13	10
Mitarbeit in Gremien und Arbeitsgruppen	11	18	11
Öffentlichkeitsarbeit	117	358	158

**Dezernat 4 – Jugend und Soziales
Zentrale Dienste, Sozialplanung
Pflegerstützpunkt**

Anlage 1

Durchführung von Veranstaltungen	0	4	0
Beratung von Gruppen in unterschiedlichen Settings	0	0	0
Sonstige	54	5	4

Schwerpunkthemen			
24-Stunden- Betreuung	206	134	184
Ambulante Betreuungs- und Pflegeleistungen	382	409	386
Hilfe bei der Beantragung	270	234	183
Bürgerschaftliches Engagement/Ehrenamt/ Selbsthilfe	8	2	11
Behinderung	13	10	14
Betreuungsrecht	128	59	52
Demenz	64	77	97
Entlastungsangebote für pflegende Angehörige etc.	379	415	293
Finanzen	255	182	216
Haushaltshilfen	253	263	183
Hilfsmittel	144	151	116
Hospize	11	13	22
SGB II	0	7	2
SGB V	109	139	148
SGBVII	1	2	0
SGBIX	71	47	85
SGBXI	739	1002	931
SGBXII	253	250	222
Kurzzeitpflege	206	213	170
Leistungsanbieter	13	70	64
Palliativversorgung	3	16	14
Patientenverfügung	12	5	6
Präventive Beratung	7	5	5
Spezielle Erkrankungen	33	25	21
Fragen zur stationären Pflege	161	133	183
Teilstationäre Pflegeangebote	165	122	139
Verhinderungspflege	149	143	184
Wohnen	196	96	139
Pflegesituation	200	162	171
Überforderungssituation	49	47	63
Vorpflegerische Hilfen	27	12	6
Sonstige	215	123	167

Stand Feb. 2021,
gefertigt von S. Böckeler, A. Renz