



LANDRATSAMT  
**ALB-DONAU-KREIS**

# BESCHLUSSVORLAGE

Dezernat: Dezernat 1  
Fachdienst: Abfallwirtschaft  
Sachbearbeitung: Stv. BL Johannes Koepke  
Fachdienstleitung: BL Elke Bossert

**Beratungsgremium**

**Ausschuss für Umwelt und Technik des  
Kreistags/Betriebsausschuss Eigenbe-  
trieb "Abfallwirtschaft Alb-Donau-Kreis"**

**Die Sitzung ist am**

**14.02.2022**

**öffentlich**

**Beratungsgegenstand:**

BA: AWA 2023 - Vorbereitung und Durchführung der Bedarfsanfrage für  
Abfallbehälter

**Beschlussantrag:**

Der Betriebsausschuss nimmt den Bericht zur Kenntnis.

Heiner Scheffold  
Landrat

## **Sachdarstellung:**

### **1. Einleitung**

Im Zuge der abfallwirtschaftlichen Aufgabenübertragung erhalten alle Nutzer der öffentlichen Abfallsammlung neue Abfallbehälter durch den Landkreis gestellt. Gleichzeitig wird landkreisweit die Biotonne eingeführt, womit zukünftig die Bioabfälle getrennt erfasst werden. Der Auftrag für die Lieferung und Erstgestaltung der Abfallbehälter wurde vom Ausschuss für Umwelt und Technik in dessen Sitzung am 27. September 2021 erteilt.

Damit sich die Bürgerinnen und Bürger, aber auch Gewerbebetriebe und andere Herkunftsbereiche für die öffentliche Abfallsammlung anmelden können, beginnt ab März die Bedarfsanfrage zur Bestellung der Restmüll- und Bioabfalltonnen für die Abfallsammlung ab 2023.

### **2. Durchführung der Bedarfsanfrage**

Ab März werden alle Haushalte, Gewerbebetriebe und andere Herkunftsbereiche im Alb-Donau-Kreis ein Anschreiben zur Anmeldung für die kommunale Abfallsammlung erhalten. Mit der Bedarfsanfrage werden die Anzahl und Größe der neuen Abfallbehälter bestellt, Behältergemeinschaften gegründet oder beispielsweise abweichende Rechnungsempfänger mitgeteilt. Zudem kann dem Landkreis für die Gebührenerhebung ein SEPA-Mandat erteilt werden. Im Falle der Eigenkompostierung der Bioabfälle im eigene Garten besteht die Möglichkeit der Befreiung der Biotonne.

Das Anschreiben umfasst einen Informationsteil und einen Rücksendebogen, der als Bestellformular verwendet wird. Mit dem Anschreiben erhalten die Nutzer zudem die Zugangsdaten für die persönlichen Kundenkonten, wodurch die Bedarfserhebung auch online durchgeführt werden kann.

Insgesamt werden etwa 100.000 Anschreiben versandt. Die Abfrage erfolgt getrennt nach Privathaushalten und anderen Herkunftsbereichen, da dem Gewerbe ein eigenes Angebot unterbreitet wird. Die Bedarfsanfrage beginnt Anfang März in insgesamt neun Chargen. Dabei werden wöchentlich etwa 11.000 Anschreiben verschickt, so dass alle Nutzer bis Ende April ein Anschreiben erhalten haben. Die Anfrage sieht eine vierwöchige Rückmeldefrist vor. Hat ein Nutzer sich nicht innerhalb dieser Frist gemeldet, wird eine erneute Aufforderung zur Anmeldung als Erinnerung verschickt. Die Bedarfsanfrage muss Ende Juli ausgewertet sein, damit die Auslieferung der neuen Abfallbehälter im September beginnen kann.

### **3. Notwendigkeit des Behältertauschs**

Der Austausch der Abfallbehälter ist notwendig, da künftig die Abfallbehälter durch den Landkreis gestellt werden. Ein Großteil der heute eingesetzten Behälter entspricht nicht den geltenden DIN-Normen. Außerdem verfügen die Behälter größtenteils nicht über ein kompatibles Ident-System zur Erfassung der Leerungsdaten, welche Grundlage für die

Gebührenerhebung sind. Teilweise entsprechen die Abfallbehälter auch nicht mehr den geltenden arbeitsschutzrechtlichen Vorgaben (radlose Rundtonnen).

Die bereits in den Kommunen genutzten Ident-Systeme müssten auf Kompatibilität geprüft werden. Da die Behälter sich überwiegend im Eigentum der Bürger befinden, müsste mit jedem Besitzer der Abfallbehälter ein „Nutzungsvertrag“ abgeschlossen bzw. eine Eigentumsübertragung erfolgen, was einen großen Aufwand bedeuten würde.

Vorteile des Komplettausches der Abfallbehälter im ADK:

- Behälterdatenbank beim Landkreis
- einheitlicher neuer Behälterbestand
- Servicequalität für Bürger
- geringere Beschaffungspreise
- flexible Volumenänderung durch Nutzer
- zeitnahe Ersatz bei Verlust oder Defekt

Die Auslieferung der neuen Behälter beginnt ab September 2022 und muss bis zum Jahresende 2022 abgeschlossen sein. Um Probleme mit der Zwischenlagerung der neuen Behälter möglichst zu minimieren, startet die Auslieferung zunächst in Kommunen mit überwiegender Ein- und Zweifamilienhaus-Bebauung und endet in Kommunen mit zunehmend verdichteter Bauweise. Ab Januar 2023 werden dann die Altbehälter - auf Wunsch - kostenlos abgeholt und einer Verwertung zugeführt.

#### **4. Informationskampagne – begleitende Maßnahmen**

Die Bedarfsanfrage wird durch eine Öffentlichkeitskampagne begleitet, damit die Bürgerinnen und Bürger auf die Bedarfserhebung vorbereitet und umfassend informiert sind.

Am 14. Februar 2022 findet dazu ein Pressegespräch mit Landrat Scheffold statt, bei dem ausführlich über die Bedarfserhebung informiert wird. Gleichzeitig wird der neue „Abfallkompass“ vorgestellt, eine regelmäßig wiederkehrende Abfallzeitung, welche als Postwurfsendung erstmalig in der KW 07/2022 an alle Briefkästen im Alb-Donau-Kreis verteilt wird.

Ebenfalls geht am 14. Februar 2022 die neue Webseite des Eigenbetriebs Abfallwirtschaft online, auf der neben Informationen auch ein Gebührenrechner eingerichtet wird und die Bestellung der Abfallbehälter digital durchgeführt werden kann. Die neue Webseite sowie die erste Ausgabe der Abfallzeitung wird den Ausschussmitgliedern in der Sitzung vorgestellt.

Die Telefonhotline des Kundencenters ist bereits seit Jahresanfang 2022 in Betrieb. Ab Mitte Februar wird mit einem verstärkten Aufkommen an Nachfragen aus der ADK-Bürgerschaft gerechnet. Um diese Anfragen bedienen zu können, wurde beim Eigenbetrieb zusätzliches Personal eingestellt und wird derzeit eingearbeitet. Außerdem wird ein Call-Center flexibel zugeschaltet, wenn in Spitzenzeiten das Anrufaufkommen von den eigenen Mitarbeitern nicht mehr bewältigt werden kann.

Mit diesen Maßnahmen soll Erreichbarkeit, Service und Kundenzufriedenheit in einem möglichst hohen Maß gewährleistet werden.

Beschlussauszüge sind zu übersenden an: Eigenbetrieb Abfallwirtschaft

Ulm, 29. Januar 2022

**Anlage**

keine